

ANALISIS PENGARUH SISTEM PENILAIAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BAKRIE & BROTHERS Tbk.

HENI PURWANTO

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan karyawan dalam menetapkan target kinerja, mengetahui pengaruh ada tidaknya diskusi penilaian kinerja, dan ada tidaknya tindaklanjut hasil penilaian terhadap kepuasan kerja karyawan PT Bakrie & Brothers Tbk. Sistem Penilaian Kinerja pada penelitian ini diukur melalui dimensi penetapan target/sasaran, diskusi topik penilaian kinerja dan tindaklanjut hasil penilaian kinerja sementara Kepuasan Kerja pada penelitian ini diukur melalui kepuasan psikologi, kepuasan sosial, kepuasan fisik, dan kepuasan finansial. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan penyebaran kuesioner pada 100 responden yang merupakan karyawan PT Bakrie & Brothers Tbk. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa aspek penetapan target/sasaran dan aspek diskusi topik penilaian kinerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Sedangkan aspek tindaklanjut penilaian kinerja mempunyai pengaruh yang sangat signifikan. Aspek-aspek dalam sistem penilaian kinerja secara bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variable kepuasan kerja karyawan. Saran bagi Perusahaan adalah diharapkan memperhatikan aspek tindaklanjut hasil penilaian kinerja misalnya bagi karyawan yang kurang memenuhi kriteria penilaian diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan di luar kantor sesuai dengan bidangnya dan bagi yang sudah baik dapat diberikan reward, sedangkan saran bagi penelitian selanjutnya dapat lebih fokus kepada pelaksanaan wawancara yang dilakukan langsung oleh peneliti kepada beberapa karyawan.

Kata Kunci : Sistem Penilaian Kinerja, Kepuasan Kerja Karyawan

¹Mahasiswa Universitas Bakrie, Jurusan Manajemen

ANALYSIS OF THE EFFECT OF PERFORMANCE EVALUATION SYSTEM ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION OF PT BAKRIE & BROTHERS Tbk.

HENI PURWANTO

ABSTRACT

This study aimed to know the influence of employee involvement in objective setting, there is a discussion whether or not the assessment of performance, and whether or not the follow up assessment result of job satisfaction in PT Bakrie & Brothers Tbk. The measurement of Performance Appraisal are target setting, discussion topics, and the follow up the assesment results of performance, while job satisfaction is measured through dimensions of psychology, social, physical and financial satisfactions. The data used for this study is quantity data from 100 respondents who are employees of PT Bakrie & Brothers Tbk. Data obtained by the response to the questionnaire. Test this hypothesis using multiple linear regression analysis. Result of this study is the aspect of target setting and discussion topics have not effect of job satisfaction. But aspect of continuing result has a very significant effect. Aspects of the Performance Appraisal System together in a positive and significant effect of the variable Employee Satisfaction. The suggestion is the company should be more attention about the follow up the asesment result of the performance with join the external training for the employee and give the reward for a good employee. The suggestion for the next study is more focus to activity for direct interview some employee in this company.

Keyword : Performance Appraisal System, Employee Job Satisfaction

¹Student of Bakrie University, Management Major